

# 唐信电话录音系统

----T5PCI, T5PCI\_E 录音卡系列



明

书

深圳市唐信科技有限公司

目录

| 前言                  |            |
|---------------------|------------|
| 第一章:硬件的安装与连接        | 2          |
| 1.1 硬件安装:           |            |
| 第二章 软件安装            |            |
| 91                  | 5          |
| 2.1 父表犯幼祖/疗状件(必须父表) |            |
| 2.2 安装服务端软件(必须安装)   |            |
| 第三章:软件操作            | 9          |
| 3.1 启动系统            | 9          |
| 3.2 主界面             | 9          |
| 3.3 登录系统与注销登录       |            |
| 3.4 数据库选择设置         |            |
| 3.5 录音设置            |            |
| 3.6 系统设置            |            |
| 3.6.1 录音选项          |            |
| 3.6.2 号码选项          | 21         |
| 3.6.3 口令选项          |            |
| 3.6.4 报警选项          |            |
| 3.7 录音查询            |            |
| 第四章 客户端安装与使用        |            |
| 4.1 客户端安装           |            |
| 4.2 开放端口            |            |
| 4.3 启动客户端           |            |
| 4.4 登录客户端           |            |
| 第五章 技术支持            | 错误! 未定义书签。 |

## 前言

感谢您选用 **Tansonic** 唐信电话录音系统 **T5** 系列产品! 在安装及使用 **Tansonic** 唐信电话录 音系统之前,请先详细阅读本说明书。

Tansonic 唐信电话录音系统 T5PCI 系列分为 PCI 录音卡和 PCI-E 录音卡。录音通道采用高阻并 线方式, T5 软件数据库默认采用 ACCESS 数据库,另外,用户也可以根据自己的通话量选用 MYSQL 或 MSSQL 数据库进行存储,MYSQL、MSSQL 数据库处理查询速度更快、支持数据量更大!系统可以设置多 个硬盘进行保存,并有 FTP 双重备份数据功能,以防止数据丢失。支持局域网内多个客户端进行监听、查听, 方便管理人员不在服务器端进行监听管理;客户端只需输入录音服务器的 IP 地址即可在权限范围内监听及查 询,操作简单,快捷!多种权限设置,细化管理级别;还有部门统计、断线告警、邮件短信通知、来电弹屏 等强大功能。

**Tansonic** 唐信电话录音系统可广泛的应用于商业电话录音,电力调度录音,热线服务电话录音, 投诉电话录音,关键岗位电话录音,金融证券录音,公安报警录音,安全部门的监听电话,航空、铁路、交 通运输调度录音及各行业的生产调度录音。

本说明书分三大章节对产品的软硬件使用进行描述。第一章:**T5** 主服务器端硬件的安装与连接;第二章: 软件安装与使用;第三章:客户端软件的安装与使用。另外,唐信 **POPUP** 客户信息弹屏系统的安装与使用 可以参阅安装光盘里的说明书。

本公司保留此说明书的更改权利,如有更改,恕不另行通知。另外,用户可访问我司网站 http://www.tangxin.com,或致电我司技术服务部 86-755-26906661,查找有关产品的最新消息或问题解答。

> 深圳市唐信科技有限公司 版本: V3.0.1 2014年4月

## 第一章:硬件的安装与连接

#### 1.1 硬件安装:

#### 安装步骤:

1.1.1、把计算机电源关闭,然后把录音卡插到计算机的 PCI 插槽。 1.1.2、把需要录音的线路"并联"连接到录音卡。

**线路连接:** 左下图为8线 PCI录音卡录音输入线(RJ11)分布(自上到下):右下图为16 路录音卡录音输入线(RJ11)分布(自上到下):



8 路卡外观示意图:



录音卡上的每个端口控制 4 个通道,第 1 端口的 L1 表示 01 通道,L2 表示 02 通道,L3 表示 03 通道,L4 表示 04 通道。录音卡的第 2 端口的 L1 表示 05 通道,L2 表示 06 通道,L3 表示 07 通道,L4 表示 08 通道。

16 路卡外观示意:

|   | 10  | 1, | 02、 | 03, | 04通 | 道 |  |  |
|---|-----|----|-----|-----|-----|---|--|--|
| + | 20  | 5. | 06. | 07. | 08通 | 道 |  |  |
|   | 3 0 | 9. | 10. | 11、 | 12通 | 道 |  |  |
|   | 4 1 | 3. | 14. | 15. | 16通 | 道 |  |  |
|   |     |    |     |     |     |   |  |  |

连线接入录音卡的第一个端口分为4个通道,L1表示第1条通道,L2表示第 2条通道,L3表示第3通道,L4表示第4条通道。接入录音卡的第二个端口表示 的连线的L1表示为第5条通道,L2表示第6通道,L3表示第7通道,L4表示第 8通道,以此类推。

## 电话线路连接示意图如下:



#### 第二章 软件安装

2.1 安装驱动程序软件(必须安装)

2.1.1、把录音卡连接到计算机以后,系统会出现"找到新的硬件向导",必须把该向导取消。

2.1.2 安装录音卡的驱动程序:双击安装光盘里的"Driver\_Setup"文件,然后按向导完成驱动程序安装,点击"OK"按钮。

2.1.3 然后点击"安装"按钮开始安装驱动程序,

2.1.4 稍等片刻,然后点击"完成"按钮结束安装。

驱动程序安装完成以后,在设备管理器如图 2.1.2-6 所示。

## 唐信电话录音系统 **T5** 系列



图 2.1.2-6

驱动安装完成后,请继续把服务端软件安装好,系统才能正常工作。

#### 2.2 安装服务端软件(必须安装)

2.2.1、正确安装 T5 录音卡的驱动程序以后,在光盘上找到"Server\_Setup.exe"文件,双击,然后根据安装向导操作,如图 2.2.1-1:



点击 OK 按钮。

## 唐信电话录音系统 T5 系列



图 2.2.1-2

点击"下一步"按钮。

| 4 Tansonic唐信电话录音系统 3.0.2.72 安裝   |                           |
|--|---------------------------|
| <b>许可证协议</b><br>在安装"Tansonic唐信电话录音系统 3.0.2.72"之前,请阅读授权协议。  |                           |
| 按 [PgDn] 阅读"授权协议"的其余部分。  |                           |
| <br>警告:本程序受到版权法及国际条约的保护。   |                           |
| 未经授权复制或散发本程序,或其中的任何部分,都可能会<br>受到民法与刑法的严惩,并将受到法律允许的最大处罚。  |                           |
| 最终用户软件许可协议   |                           |
|  | ~                         |
| 如果你接受协议中的条款,单击 [我接受 (I)] 继续安装。如果你选定 [取消<br>安装程序将会关闭。必须接受协议才能安装"Tansonic唐信电话录音系统 3<br>"。<br>Tansonic 唐信科技 | 1(C)] <b>,</b><br>.0.2.72 |
| < 上一步 (L) 我接受 (L)  | 取消(C)                     |

图 2.2.1-3

点击"我接受"进行下一步安装。

然后选择安装 T5 电话录音系统的安装路径, 然后点击"安装"按钮;

| ① Tansonic唐信电话录音系统 3.0.2.72 安装                     |        |
|--|--------|
| <b>正在安装</b><br>"Tansonic唐信电话录音系统 3.0.2.72"正在安装,请等候 |        |
| (*****   |        |
|  |        |
|  |        |
|  |        |
| Tansonic 庫信利技                                      |        |
| (上一步@)下一步@)  | 取消 (C) |

图 2.2.1-5

稍等片刻,系统会自动完成安装。

| <image/> <image/> <section-header><text></text></section-header> | 🔮 Tansonic唐信电话录音 | i系统 3.0.2.72 安装 📃 🗖 🔜  |
|--|------------------|--|
| 〈上一步 @〉 <b>完成 @)</b> 取消 @)                                       | Figure 1         | 正在完成"Tansonic唐信电话录音系统<br>3.0.2.72"安装向导<br>"Tansonic唐信电话录音系统 3.0.2.72"已安装在你<br>的系统。<br>单击 [完成 (7)] 关闭此向导。 |
|  |                  | < 上一步 (£) 完成 (2) 取消 (C)  |

图 2.2.1-6

点击"完成"结束服务端软件的安装,系统安装完成以后,会自动在桌面创建一个 T5 的快捷图标,双击 开始运行。



## 第三章:软件操作

#### 3.1 启动系统

进入 WINDOWS 操作系统后,在桌面双击"T5"的快捷方式图标,启动系统后可看到通道的当前状态。 为了保证系统使用安全性,本软件的所有操作都必须登录系统后方可操作。

温馨提示:由于电话录音系统一般在无人操作的情况下长时间运行,因此必须关闭 CMOS 和 WINDOWS 操作系统中的电源管理中有关 CPU、硬盘睡眠、省电、远程桌面等选项,使微机始终处于全速运行状态,否则可能导致性能下降或出现意外错误。

#### 3.2 主界面

系统提供四种界面显示方式,分别如图 3.2-1、图 3.2-2、图 3.2-3、图 3.2-4 所示。 界面模式 1: 如图 3.1-1 所示(系统默认模式)。

| 🔄 Tansonic | 唐信电话录   | 音系统[]      | [5] (服务端    | ) Pv3.(       | . 3. 02  |                  |      |      |           |              |
|------------|---------|------------|-------------|---------------|----------|------------------|------|------|-----------|--------------|
| 登录(A) 设    | 置(5) 查询 | D(Q) 语言    | 「(L) 日志(    | <u>(</u> ) 关于 | (H)      |                  |      |      |           |              |
| 教登录系统      | 🔒 注销登录  | 1 模式1      | 小換   2] 录音  | <b>音询</b>     | 录音设置     | 愛系統设置│ 」 」 退     | 出系统  |      |           |              |
| 通道         | 状态      | 录音         | 振铃次数        | 拨号            | 1        | 记录时间             | 通话时长 | 方向   | 备注        | <u>^</u>     |
| (01)       | 断线      |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| (02)       | 断线      |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| (03)       | 断线      |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| (04)       | 空闲      |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| (05)       | 膨減      |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| (06)       | 断线      |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| (07)       | 断线      |            |             |               |          |                  |      |      |           | ~            |
| <          |         |            |             |               |          |                  |      |      |           | >            |
| 实时记录 网络    | 洛用户     |            | -           |               |          |                  |      |      |           |              |
| 已读 序+      | 号 通道    | 线路号钟       | 为 振铃        | 次数            | P继 分机    | 1. 记录时间          | 通话时也 | E 13 | 号         | 方向           |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
|            |         |            |             |               |          |                  |      |      |           |              |
| 1211       |         |            |             |               |          |                  |      |      | 0         |              |
| 5          | 1000    |            |             |               |          |                  |      |      |           | 2            |
|            | 硬盘乳     | 容量 (C)12.5 | 50GB (时长455 | 5:14:11),,    | 总容量 (C)5 | 0.00GB,可用12.50GB |      | 2014 | -06-17 16 | :49:48 admin |

图 3.2-1

| <b>T</b> | anso           | nic唐信  | 电话录    | 表音系统[T5]      | (服务端) Pv:      | 3. 0. 3.      | 02        |      |        |      |               |       |
|----------|----------------|--------|--------|---------------|----------------|---------------|-----------|------|--------|------|---------------|-------|
| 登录       | ₹ ( <u>A</u> ) | 设置 (S) | 查试     | 间(Q) 语言(L)    | 日志 (0) 🗦       | (田) 干チ        |           |      |        |      |               |       |
| 171      | 着录系            | 編 🔒 注  | 销登录    | <b>夏</b> 模式切换 | 2 录音查询         | <b>(</b> ) 录音 | 發置 🤞      | 系统设置 | 一退出系统  |      |               |       |
| KOLINE   | (01)           |        | NOLMEI | (02)          | (03)           |               | (04       | )    | (05)   |      | (06)          |       |
| MOLINEI  | (07)           |        | NUM    | (08)          |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
| 实时       | 记录             | 网络用户   | 1      |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
| 己        | 读              | 序号     | 通道     | 线路号码          | 振铃次数           | 中继            | 分机        | 记录时间 | l      | 通话时长 | 拔号            | 方向    |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
|          |                |        |        |               |                |               |           |      |        |      |               |       |
| <        |                |        |        |               |                | 10            |           |      |        |      |               | >     |
|          |                |        | 硬盘     | 容量 (C)12.50GE | 8 (时长455:04:22 | 2) 总容计        | ₽ (C)50 0 |      | D FOCD |      | 0014-00-17 10 | 50.11 |

图 3.2-2

界面模式 3: (如图 3.2-3 所示)

| 登录 4) 役置 (S) 查询 (Q) 语言 (L) 日志 (Q) 关于 (M)          2 登录 4, 後置 (加) 2 歌音 (D) 日志 (Q) 关于 (M)       2 歌音 (D) \ (                                  | 🔄 Tansor | nic唐信电记 | 录音系统    | ë [15] (A | 【务 <mark>端)</mark> P▽ | 3. 0. 3. | 02    |      |      |    |      |
|--|----------|---------|---------|-----------|-----------------------|----------|-------|------|------|----|------|
| 登录系统 ()       注機整果 ()       E 模式切換 ()       录音设置 ()       通信         (01)       ()  | 登录(A)    | 设置(S) 3 | E询(Q) i | 语言(L)     | 日志(2) 詳               | 关于 (H)   |       |      |      |    |      |
| <ul> <li>○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○</li></ul>  | 系标程 / Y  | 結 🔒 注销登 | 录   【 模 | 式切换   [   | 2 录音查询                | (2) 录音   | i设置 🧉 | 系统设置 |      |    |      |
| <ul> <li>○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○</li></ul>  | (01)     |         | (08)    |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  | (02)     |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| ○ 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇  | (03)     |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| ○     Co     Co | (04)     |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| (06)     (07)       (07)       (96)     (97)       (  | (05)     |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| 文时记录       网络用户         已读       序号       通道       线路号码       振铃次数       中继       分机       记录时间       通话时长       拔号       方向   | (06)     |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| 实时记录       网络用户         已读       序号       通道       线路号码       振铃次数       中继       分机       记录时间       通话时长       拨号       方向         ····································  | (07)     |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| 实时记录       网络用户         已读       序号       通道       线路号码       振铃次数       中继       分机       记录时间       通话时长       拨号       方向   |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| 已读       序号       通道       线路号码       振铃次数       中继       分机       记录时间       通话时长       拨号       方向   | 实时记录     | 网络田白    |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  | 已读       | 序号 诵诸   | á ≰€324 | 号码        | 振铃次数                  | 中继       | 分机    | 记录时间 | 通话时长 | お号 | 方向   |
|  |          |         |         |           | 2000                  |          |       |      |      |    | 2212 |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
|  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |
| <  | <        |         |         |           |                       |          |       |      |      |    | >    |
| 硬盘容量 (C)12.50GB (时长455:03:44), 总容量 (C)50.00GB, 可用12.50GB 2014-06-17.16:50:44 admin .:  |          |         |         |           |                       |          |       |      |      |    |      |

(图 3.2-3)

| 界面模式           | 式 4:(       | 如图 3.         | 2-4 所示)   |          |          |       |      |      |      |      |    |
|----------------|-------------|---------------|-----------|----------|----------|-------|------|------|------|------|----|
| 🔄 Tans         | onic唐f      | 信电话录          | 音系统[T5]   | (服务端) Pv | 3. 0. 3. | 02    |      |      |      |      |    |
| 登录(A)          | ) 设置(       | <u>S</u> ) 查询 | (Q) 语言(L) | 日志 (0) 🗦 | €于 (H)   |       |      |      |      |      |    |
| <b>乐</b> 置 / 『 | 系统 🔒        | 注销登录          | 模式切换      | 2 录音查询   | () 录音    | 行设置 🥑 | 系统设置 | 退出系统 |      |      |    |
| 5              | 2           | 57            | 5         | 2        | 5        |       | 50   | 57   | 57   | 50   |    |
| NO LI          | NE!         | (02)          | I NOL     | 3)       | (04)     | N     | (05) | (06) | (07) | (08) |    |
| 101            |             | (CE)          |           |          | (01)     |       | (00) | (00) | (01) | (00) |    |
|                |             |               |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
|                |             |               |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
|                |             |               |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
|                |             |               |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
|                |             |               |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
|                |             |               |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
| 实时记录           | 网络用         | ۶             |           |          |          |       |      |      |      |      |    |
| 实时记录<br>已读     | 网络用序号       | 户通道           | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录<br>已读     | 2 网络用<br>序号 | 户通道           | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录<br>已读     | 2 网络用<br>序号 | 戶通道           | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录<br>已读     | ▶ 网络用<br>序号 | 戶通道           | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录           | 序号          | 通道            | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录           | 序号          | 通道            | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录           | 序号          | 通道            | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录           | 序号          | 通道            | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录           | 序号          | 通道            | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |
| 实时记录<br>已读     | 序号          | 通道            | 线路号码      | 振铃次数     | 中继       | 分机    | 记录时间 |      | 通话时长 | 拔号   | 方向 |

图 3.2-4

显示图标的状态说明:

线路未接入录音卡或接触不好,显示为断线状态。如图 3.2-5 所示:

| 登录(A)   | 设置(S)   | 查询(Q)    | 语言(L) E | 志(0) 关 | 于 (H)  |        |       |
|---------|---------|----------|---------|--------|--------|--------|-------|
| · 不登录系统 | 帝 🔒 注销3 | 登录 🛛 🔛 榠 | 式切换 🛛 🖸 | 录音查询   | 🕼 录音设置 | 🧬 系统设置 | 儿退出系统 |
| 通道      | 状       | 态 录音     | 振铃次药    | 数 拨号   | 1      | 记录时间   | 间 通话的 |
| (01)    | 膨緩      | 戋        |         |        |        |        |       |
| (02)    | 断线      | 线        |         |        |        |        |       |

(图 3.2-5)

线路已接好。如图 3.2-6 所示:

| 登录(A) 设 | 置(5) 查询 | )(Q) 语 | 言(L) 日志)  | ② 关于(H)     |                |     |
|---------|---------|--------|-----------|-------------|----------------|-----|
| 不登录系统   | 🔒 注销登录  | 【】模式   | 切换 🛛 🔍 录音 | 音查询 🛛 🏠 录音设 | 置 🥜系统设置   🤳 退出 | 家统  |
| 通道      | 状态      | 录音     | 振铃次数      | 拔号          | 记录时间           | 通话时 |
| (01)    | 空闲      |        |           |             |                |     |

(图 3.2-6)

来电状态,如图 3.2-7 所示:

| 登录(A) 设      | 置(S) 查询 | 1(2) 语 | 言(L) 日志   | (D) 关于(H)   |                     |      |    |   |
|--------------|---------|--------|-----------|-------------|---------------------|------|----|---|
| <b>科登录系统</b> | 🔒 注销登录  | 【】模式   | 切换   🔍 录音 | 音查询 🛛 🎲 录音设 | 置 🥜系统设置   🤳 退出矛     | 彩统   |    |   |
| 通道           | 状态      | 录音     | 振铃次数      | 拔号          | 记录时间                | 通话时长 | 方向 | 1 |
| (01)         | 振铃      |        | 01        | 0000222     | 2014-06-18 11:26:15 |      | 拔入 |   |
| -            |         |        |           | (图 3.2-7)   |                     |      |    |   |

拨打电话或接听电话显示为通话状态、拨出号码、拨出时间、通话时长等信息均有记录。在通话的过程中选中图标点击右键可以选择实时监听。如下图 3.2-8 所示:

| 登录(A) 设       | 置(S) 查试 | 间(2) 语 | 言(L) 日志 | (2) 关于(H)    |                     |          |    |
|---------------|---------|--------|---------|--------------|---------------------|----------|----|
| <b>科 登录系统</b> | 🔒 注销登录  | ▋模式    | 切换 🔍 录音 | 音查询   🎲 录音设  | 置 🥜系统设置   🤳 退出系     | 彩统       |    |
| 通道            | 状态      | 录音     | 振铃次数    | 拔号           | 记录时间                | 通话时长     | 方向 |
| (01)          | 通话      | 录音中    |         | 913713849508 | 2014-06-18 11:27:07 | 00:00:15 | 拨出 |
|               |         |        |         | (图 3.2-8)    |                     |          |    |

通话完毕后,界面框下方自动产生一条录音记录,使用鼠标单击选定该记录,双击播放记录内容,点击鼠标右键选择指定播放或导出。如图 3.2-9、3.2-10、3.2-11 所示:

| 已读 | 序号  | 通道 | 线路号码 | 振铃次数 | 中继 | 分机 | 记录时间               | 通话时长     | 拨号     | 方向 | * |
|----|-----|----|------|------|----|----|--------------------|----------|--------|----|---|
| 2  | 256 | 16 |      | 07   |    |    | 2011/3/20 13:29:57 | 00:00:38 | 910008 | 去电 |   |

(图 3.2-9)



(图 3.2-10)



(图 3.2-11)

当系统主界面启动后,录音系统即处于工作状态。

监听:本系统提供即时监听功能,用户用鼠标单击某一线路的图标,点击右键选定监听,即可监听此线路, 再次点击右键选定取消监听则停止监听。实时监听只能对正在使用的通道并同时只能监听一个通道。 通道状态图标说明:



第 13 页

#### 3.3 登录系统与注销登录

在软件的左侧菜单栏选择"登录"菜单下的"登录系统"按钮或直接点击"登录系统"按钮后直接按快 捷键 F2 等方式均可出现以下界面登录系统。如图 3.3-1、图 3.2-2 所示:



(图 3.3-1)

| Ŕ   | -           |   |
|-----|-------------|---|
|     | 用户名(0)      |   |
| 800 | admin       |   |
|     | 密码(P)       |   |
| U   | ****        |   |
|     | ▼ 自动登录(A)   |   |
| _   |             | _ |
|     | 确定(0) 取消(C) |   |
|     |             |   |

A、登录系统:默认的用户名: admin, 密码: admin; 用户输入用户名与密码后,不同的用户有不同的权限。 "自动登录"打勾以后可以记住用户名与密码,避免重复输入。在系统设置的"口令选项"可以完成操作员 的增加,删除,修改密码、权限等操作。

注销登录:为了防止没有授权的人员操作本系统,对录音系统进行有条件保护。用户需要操作本系统时 必须凭用户名及密码才能正常使用,否则不能对录音系统进行操作,从而对系统进行有效的管理。点击"注 销登录"按钮或点击登录菜单栏下的"注销登录"或使用快捷键 F3 等均可对系统进行注销,系统注销后不能 操作的按键变为灰色显示(图 3.3-3)。

| 登录(A) 设 | 置(S) 查询 | (Q) 语言(L) | 日志(O)   | 关于(H)     |       |       |
|---------|---------|-----------|---------|-----------|-------|-------|
| 1 登录系统  | ◎ 注销登录  | 1 顺 模式切换  | 1回 录音查询 | 间  小 录音设置 | 堂系统设置 | 一週出系統 |

图 3.3-3

## 唐信电话录音系统 T5 系列

本系统可连接 Access、MSSQL、MYSQL 等多种数据库使用,默认为 Access-MDB 数据库,如果需要使用 MSSQL 或者 MYSQL 数据库则需要用户安装好数据库系统以后,需要分析 SQL 数据库脚本文件(安装光盘有 SQL 的脚本文件),然后再在录音系统与数据库系统对接,对接成功以后才能使用。

重要提示:有二个或者二个以上客户端,建议使用 SQL 数据。建议在开始使用本系统时应选择好合适的数据库系统,如果在使用的中途更换数据库系统,以前的数据则有可能会丢失,请谨慎操作或备份好后再操作,一般建议使用 MSSQL 数据库。

3.4.1 打开"登录"菜单,然后单击"数据库连接设置",出现如图 3.4-1 所示。



3.4.2 如图 3.4.2-1 所示, 再做好相应的配置与 SQL 数据库连接,测试成功以后才能开始使用。

| 按数程度                          |                                    | <u> </u>  |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------|
| Access_                       | MDB 💿 MSSQ                         | L O MYSQL |
| (SQL Server 🖁                 | 置                                  |           |
| SQL Server                    | localhost                          |           |
| 用户名                           | root                               |           |
| 密码                            |                                    |           |
| 端口                            | 3306                               | 测试        |
| SQL Server 访                  | ·<br>[音                            |           |
| 501 Samera                    | tost                               |           |
| SQL Server<br>田中夕             | test                               |           |
| SQL Server<br>用户名<br>密码       | test<br>sa                         |           |
| SQL Server<br>用户名<br>密码<br>端口 | test<br>sa<br>1433                 |           |
| SQL Server<br>用户名<br>密码<br>端口 | test<br>sa<br>1433<br>□ 使用Windows身 |           |
| SQL Server<br>用户名<br>密码<br>端口 | test<br>sa<br>1433<br>① 使用Windows身 | 计分验证 测试   |
| )L Server<br> 户名<br> 码<br> 口  | test<br>sa<br>1433<br>① 使用Windows身 |           |

#### 3.5 录音设置

单击"设置"菜单,然后单击"录音设置"进入录音设置对话框。

## 唐信电话录音系统 T5 系列

线路号码: 该通道所对应的线路号码或者使用人员,双击空白栏可以输入,输入完毕后按回车键生效,这里可以设置阿拉伯数字、英文字母、中文。如设置01 通道的使用者为张三,02 通道的线路号码为26906661。

|   | <b>剥音</b> は | 发置  |          |    |    |      |    |        |          |          | × |
|---|-------------|-----|----------|----|----|------|----|--------|----------|----------|---|
| F |             | 通道号 | 线路号码     | 部门 | 监听 | 录音类型 | }  | 24小时录音 | 开始时间1    | 结束时间1    | Ŧ |
| • | 1           | 01  | 张三       |    |    | All  | ~  |        | 00:00:00 | 23:59:59 | T |
|   | 2           | 02  | 26906661 |    |    | All  | ~  |        | 00:00:00 | 23:59:59 |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     | IIII     |    |    |      |    |        |          |          |   |
|   |             |     |          |    |    | 通道   | f号 | 01 声音值 | 41       | 返回       |   |
|   |             |     |          |    |    |      |    |        |          |          |   |

图3.5-2

设置好线路号码以后,可以直接在主界面看到该通道的状态,如图3.5-3,01 通道张三正 在通话状态,02 通道26906661 正处于断线状态。

## 唐信电话录音系统 T5 系列

| 🔄 Tans | onic唐 | 信电话家           | 計算系统[   | 15] (服务端      | ) Pv3   | 3. 0. 3. | 02      |                     |          |      |                            |                 |
|--------|-------|----------------|---------|---------------|---------|----------|---------|---------------------|----------|------|----------------------------|-----------------|
| 登录(A)  | 设置(   | <u>(5) 査</u> 道 | 甸(Q) 语  | 言(L) 日志       | (0) ≯   | (于 (H)   |         |                     |          |      |                            |                 |
| 录量净    | 系統 🔒  | 注销登录           | ■模式     | 切换 🛛 🖳 录音     | 音查询     | () 录音    | 设置;     | 会系统设置   上退出)        | 系统       |      |                            |                 |
| 通道     |       | 状态             | 录音      | 振铃次数          | 拔号      |          |         | 记录时间                | 通话时长     | 方向   | 备注                         |                 |
| (01)   | 张三    | 通话             | 录音中     |               | 30691   | 3713849  |         | 2014-06-19 11:19:09 | 00:00:12 | 拔出   |                            |                 |
| (02)   | 2690  | 断线             |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
| 实时记录   | 网络用   | P              |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
| 已读     | 序号    | 通道             | 线路号     | 码 振铃          | 次数      | 中继       | 分机      | 记录时间                | 通话时·     | ₭ 12 | <del>हे</del> <del>ह</del> | 方向              |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
|        |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            |                 |
| <      |       |                |         |               |         |          |         |                     |          |      |                            | 2               |
|        |       | 硬盘             | 容量(C)11 | . 38GB (时长41- | 4:17:12 | ),总容量    | € (C)50 | .00GB,可用11.38GB     |          | 201  | 4-06-19 11                 | :19:21 admin .: |

图3.5-3

**线路号码:**在对应通道的线路号码栏里单击鼠标选定位置,再双击鼠标,光标则在"线路号码"栏里闪烁,然后输入该线路的信息(使用该线的人员姓名或电话号码,输入内容可以为中文、英文、数字等)。如果二路以上的录音系统,建议设置"用户/号码",此功能是为了便于以后统计或查找相关的录音信息使用,

部门:如果需要使用部门功能进行管理的,则在部门栏里输入部门名称。如果不允许监听该通道的,则 在监听栏对应的通道里使用鼠标点击一次,把勾取消。系统默认的状态是每个通道都可以实时监听的。

**录音类型:**有四种选项,分别为:ALL,Out,In,No。"All"表示该通道所有电话录音,"Out"表示该通道 只录拨出的电话,"In" 该通道表示只录拨入的电话,"No"表示该通道不录音。

24 小时录音:如果需要分时间段录音,则把"24 小时录音"功能取消(不打勾)。然后设置好相应的时间段,最多可以设置 4 个时间段时间进行录音。举例:设置 01 通道分时间段录音,08:00-12:00 需要录音,14:00-18:00 需要录音,其它时间不需要录音。如图 3.5-4 所示。

| av av s | 音说 | 发置  |   |          |          |          |          |         |       |     |
|---------|----|-----|---|----------|----------|----------|----------|---------|-------|-----|
| 1       |    | 通道号 | 빝 | 24小时录音   | 开始时间1    | 结束时间1    | 开始时间2    | 结束时间2   | 开始时间3 | 结束的 |
| .0      | 1  | 01  | ~ |          | 00:00    | 12:00:00 | 14:00:00 | 18:00:0 | 10.10 |     |
|         | 2  | 02  | ~ | <b>V</b> | 00:00:00 | 23:59:59 | : :      | : :     | 1 1   | 1 3 |

图3.5-4

**录音模式:分为三种,Voltage(压控),Key(键控),Sound(声控),如图3.5-4。** 第 17页

| 录 | 音i | <b>发置</b> |       |       |       |                |     |     |     |    |
|---|----|-----------|-------|-------|-------|----------------|-----|-----|-----|----|
| - |    | 通道号       | 结束时间3 | 开始时间4 | 结束时间4 | 录音模式           | 灵敏度 | 启动键 | 结束键 | 启用 |
| • | 1  | 01        | 1 1   | : :   | 26 22 | Voltage 🗸 🗸    | 00  | *   | #   |    |
|   | 2  | 02        | 1.1   | 1.1   | 1 1   | Voltage<br>Key | 00  | *   | #   |    |

图 3.5-4

压控:根据电话线上的电压变化启动录音,即提机(系统检测到电压)就开始录音,挂机就停止录音,模拟线路大多数采用此种录音方式。

键控:通过电话机上的按键来启动与停止录音,设置为"键控"方式后,在通话时在电话机 上按启动键"\*"开始录音,按结束键"#"结束录音,不按键则不会录音。

声控:根据声音的大小灵敏度进行启动及关闭录音。设置为此模式后,通道需要接与设备的 音频信号相连接,根据音频信号的灵敏度进行控制,系统默认的灵敏度为18,该值一般是根据 实际现场情况进行调节启动声控录音;并要根据实际情况在"系统设置"里的"其他"选项里 设定声控的开始录音秒数与结束秒数配合才能达到最佳应用效果。

启有取分机:如果录音系统是并接在集团电话或程控交换机的外线端口而又想把每个分机的 录音区分出来,则可以使用取分机功能,这样就更有效地节省设备成本。在"启动取分机"栏 打勾,如果外线端口与通道的顺序不一致,则需要在"对应 TRK"上输入正确的顺序,如图 3.5-5。

| <b>#</b> 3 | t音i | 发置  |       |         |   |     |     |     |       |       |
|------------|-----|-----|-------|---------|---|-----|-----|-----|-------|-------|
| F          |     | 通道号 | 结束时间4 | 录音模式    | 1 | 灵敏度 | 启动键 | 结束键 | 启用取分机 | 对应TRK |
| ١.         | 1   | 01  | : :   | Voltage | * | 100 | *   | #   |       | 1     |
|            | 2   | 02  | : :   | Voltage | * | 100 | *   | #   |       | 2     |

图 3.5-5

#### 3.6 系统设置

#### 3.6.1 录音选项

录音选项对话框如下图所示:

唐信电话录音系统 T5 系列

| 录音选项   | 号码选项                     | 口令选项             | 前缀选项       | 报警选项      | CRM选项  | 其它选项   |                                       |         |   |
|--|--------------------------|------------------|------------|-----------|--|--|---------------------------------------|---------|---|
| 录音数据<br>系统<br>空间用<br>录音文(  | 8<br>完时,将自<br>中存储位置<br>— | 盘保留 10<br>动清除 10 | 000 MB     | 空间<br>数据  | 其它<br>」<br>近   | 取消当前通话录音<br>拨出 (声控)开始录<br>声控组<br>许最短每条录音长<br>去电号码级 | 接指令<br>(音秒数<br>(東秒数<br>(使)(秒)<br>(解秒数 | 2 2 2 4 |   |
| <ul> <li>□ 日录:</li> <li>□ 日录:</li> <li>□ 日录:</li> <li>□ 日录:</li> </ul> |                          | A<br>A<br>A      |            |           | <ul> <li>✓ 号码(</li> <li>录音文件</li> <li>① 文件</li> <li>[c:\]</li> </ul> | 果持原号记录<br>备份<br>备份存储位置                             |                                       |         | _ |
| □ 按部<br>录音压缩   | 门建立文件<br>8率<br>「压缩(1-1)  | 夹 🗌 按            | 通道建立文(<br> | <b>件夹</b> | PTF自<br>目前<br>选择刻录:  | 动备份<br>备份到光盘 (需要)                                  | 设置                                    | 设备)     | ] |
|  |                          |                  |            | ſ         | ſ  | RA D   |                                       | 返回      |   |

#### 图 3.6.1-1

单击"系统设置"按钮即可弹出系统设置对话框,如图 3.6.1-1 所示。

**录音数据:** 当录音磁盘空间用满时,系统会自动清除历史时间最早的 100MB 的数据,从而进行循环录音。假设,当前录音磁盘是 D 盘, D 盘可用空间是 3000MB,因为保留了 1000MB 的空间,那么只有 2000MB 的空间用来存储录音,当 2000MB 用完以后,系统就会自动清除前面历史时间最早的 100MB 的数据,如图 3.6.1-2。



#### 图 3.6.1-2

**录音文件存储位置:**系统最多可以设置四个不同的本地磁盘来进行录音文件的存储。另外, 用户也可以按照"通道",或者"部门"来建立文件夹进行存储。如图图 3.6.1-3 所示。

| ☑ 目录一 | C:\ |  |
|-------|-----|--|
| 🔲 目录二 | C:\ |  |
| 🔲 目录三 | C:\ |  |
| 🗌 目录四 | C:\ |  |

图 3.6.1-3

提示:系统默认是使用C盘来作为录音文件的存储位置,由于C盘是Windows的默认系统盘,一般不建议用于存储录音文件,用户可以建议自己的实际情况进行更改。

如图 3.6.1-4, 把"按部门建立文件夹"启用(打勾),系统会自动按把该属于该部门的所 有通话记录存储到该文件,并按时间进行存储,每个月一个文件夹,每天再分一个文件夹。如 图 3.6.1-5。

| ☑目录一 | D: X |  |
|------|------|--|
| ]目录二 | C: \ |  |
| ]目录三 | C:X  |  |
| □目录四 | C:\  |  |



图 3.6.1-5

#### 文件备份:

文件备份存储位置:用户可以通过该功能把录音文件自动备份到指定的本地磁盘路径,也可以直接备份到网络驱动器。

| 义件备份存储位宜      |          |
|---------------|----------|
| Z:\           |          |
| Z FTP自动备份 🛛 🛄 | 设置       |
| ] 自动备份到光盘 (需要 | 要安装刻录设备) |
|               |          |

图 3.6.1-6

FTP 自动备份:用户可以通过该功能把录音文件自动备份指定的 FTP 服务器,如图 5.6.1-6。

| 服务器:  |    | 用户: |  |
|-------|----|-----|--|
| 端口:   | 21 | 密码: |  |
| 保存位置: | 1  |     |  |

图 3.6.1-7

#### 3.6.2 号码选项

如图 3.6.2-1 所示, 增加一个 "95599" 的号码, 拨号前缀为 "95599" 的号码将不被录音。

唐信电话录音系统 T5 系列

| CE 75-26 | 号          | 码选项               | 口令选项      | 前缀选项    | 报警选项   | CRM选项 | 其它选项 |         |  |
|----------|------------|-------------------|-----------|---------|--------|-------|------|---------|--|
| 禁止号      | 码录         | 音                 |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            | 号码前               | <b>缓</b>  |         | វេ     | 明     |      |         |  |
| •        | 1          | 95599             |           |         | 1      |       |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            | +                 |           | 同语生物    | 74 (2) |       |      |         |  |
| 1        | <b>不下了</b> | JII (A)           | ★ 珊瑚 (凹)  | 1余仔修    |        |       |      |         |  |
| 禁止分      | 机录         | 音                 |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            | 分机号               | 码         |         | វេ     | 明     |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          |            |                   |           |         |        |       |      |         |  |
|          | ц ж        | ተበ ( <u>አ</u> ን 👌 | ★ 無限金 の)  | 口促友修    | 20 (5) | _     |      | _       |  |
| : 4      |            | /JH (AL)          | n mex (d) | im 1719 | 20     |       |      |         |  |
| 14       | ur om      |                   |           |         |        |       |      | <u></u> |  |

图 3.6.2-1

#### 3.6.3 口令选项

权限分配分为服务端登录权限与客户端登录权限二种。

服务端登录权限分为以下几种:录音设置、系统设置、录音查询、录音删除、录音报表、 录音转存、日志查询、界面语言、退出系统几种。打勾的项目指该用户拥有该权限,不打勾的 项目表示该用户禁止使用该权限。

客户端登录权限分为以下几种:授权 IP、监听通道、查询通道、线路号码、部门、中继、 分机、拨号、方向、保存、删除、打印、标注重要、备注、导出 Excel。

授权 IP: 指定的计算机才能登录。

提示:添加用户时,用户名建议使用英文或者阿拉伯数字。

唐信电话录音系统 **T5** 系列

| 服务道    | 城    亏哟远坝   :<br>端登录权限<br>  田白 | <u>本本地</u> 前规选为 | 贝∥报答还坝∥UKM还-<br>→ 录音沿署 | 坝   <u>共已远坝</u>  <br>宝纮沿署 | 寻辛杏海 |   |
|--------|--------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|------|---|
|        | 1 admin                        | ****            |                        |                           |      |   |
| ር<br>ት | 泰加(4) 🗡 删除                     | 10) 🚽 保存修改 (    | <u>z)</u>              |                           |      | > |
| 字户前    | 端登录权限<br>用户                    | 密码              | 授权IP                   | 监听通道                      | 查询通道 |   |
| •      | <mark>1</mark> admin           | ****            |                        |                           |      |   |
|        | 添加(A) 🗙 删除                     | (0) 📙 保存修改(     | 3)                     |                           |      | > |
| ÷      |                                |                 |                        |                           |      |   |

图 3.6.3-1

如图 3.6.2-2 所示, "123"这个用户只能在 IP 地址为"192.168.1.25"的计算机才能登录, 只能查询、统计 11,12 通道的录音记录。

如果允许"123"用户监听、查询 1-30 通道,还有 33 通道,可以按图 5.6.2-3 所示。 客户端登录权限

|   |   | 用户    | 密码   | 授权IP         | 监听通道   | 查询通道   |
|---|---|-------|------|--------------|--------|--------|
|   | 1 | admin | **** |              |        |        |
| • | 2 | 123   | жж   | 192.168.1.25 | 10, 11 | 11, 12 |

图 5.6.2-2

| 监听通道     | 查询通道     |   |
|----------|----------|---|
| 1-30, 33 | 1-30, 33 | - |

3.6.4 报警选项

打开"系统设置"的"报警选项"可弹出如图 3.6.4-1 的对话框。

当系统系统发生以下几种情况时可以直接发送报警邮件到指定邮箱。

A、空闲未录音时间。B、连续通话时间告警(用户如果由于是电话未挂好的情况下,长时间处于录音状态,这个时候可以发邮件通知用户。C、断线及严重错误告警(当某一通道线路断开时,会自动发送邮件通知客户)。

| 💣 系统设计 | 匿   |  |  |                                       |       |      |    |
|--------|---|--|--|---------------------------------------|-------|------|----|
| 录音选项   | 号码选项  | 口令选项   | 前缀选项   | 报警选项                                  | CRM选项 | 其它选项 |    |
| 报警查    | 参数<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□<br>□ | ] 空闲未录音<br>] 连续通话时<br>] 断线及严雪<br>] 硬盘空间澜<br>] 以声音方云<br>邮件<br>电子<br>发详邮 | 新时间告警位<br>11间告警值(<br>11<br>11<br>11<br>11<br>11<br>11<br>11<br>11<br>11<br>1 | 重(分钟)<br>分钟)<br>1址 [                  |       | 360  |    |
|        |   | ℤ 发送 ▼ 发送 电子   | 是否需要登<br>用户<br>整<br>P邮件接收5   | ····································· |       | 送测试  |    |
|        |   |  |  |                                       |       | 保存   | 返回 |

图 3.6.4-1

#### 3.7 录音查询

本功能是录音系统最常用的功能,在这里,用户可以完成录音文件的查听、删除、注释、 打印汇总等功能,单击"录音查询"查询打开对话框。如图 3.7-1 所示。

| 登录(A) 设置          | (S) 查询 | ](Q) 语 | 言(L) 日志(  | ② 关于 (H) |             |      |
|-------------------|--------|--------|-----------|----------|-------------|------|
| 1 不登录系统 🤱         | 注销登录   | 【 模式   | 切换 🛛 🔍 录音 | 音询 🔤 🖓 录 | 音设置 🥜系统设置 📃 | 退出系统 |
| 通道                | 状态     | 录音     | 振铃次数      | 拔号       | 记录时间        | 通话时长 |
| <i>[</i> ] (01)张三 | 空闲     |        |           |          |             |      |
| (02)2690          | 断线     |        |           |          |             |      |
| (03)              | 断线     |        |           |          |             |      |
| (04)              | 断线     |        |           |          |             |      |

图 3.7-1 所示

"录音查询"对话框如图 3.7-2 所示。

| 录音查            | <b>尚</b> 当 | 前录音索                        | 5I文件¥oc2 | 013-03. adb           |                |                   |                     |                                      |          |             |
|----------------|------------|-----------------------------|----------|-----------------------|----------------|-------------------|---------------------|--------------------------------------|----------|-------------|
| ACCESSING ALX. | 已读         | 通道                          | 线路号码     | 部门                    | 振铃次数           | 中继                | 分机                  | 记录时间                                 | 通话时长     | 拔号          |
| 1              |            | 01                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-16 17:17:50                  | 00:00:17 | 913713      |
| 2              |            | 01                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-16 17:18:27                  | 00:00:22 | 913713      |
| 3              |            | 01                          | 张三       |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-16 18:04:20                  | 00:00:06 | 236         |
| 4              |            | 01                          | 张三       |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-18 09:43:03                  | 00:00:27 | ##308       |
| 5              | 1          | 01                          | 张三       | 技术部                   | 00             |                   |                     | 2013-03-18 17:05:17                  | 00:00:22 | ##308       |
| 6              | 1          | 01                          | 张三       | 技术部                   | 00             |                   |                     | 2013-03-18 17:07:03                  | 00:00:09 | 214         |
| 7              | 3          | 01                          | 张三       | 技术部                   | 00             |                   |                     | 2013-03-18 17:24:19                  | 00:00:06 | 223         |
| 8              | 1          | 01                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-19 11:53:02                  | 00:00:09 | ##304       |
| 9              | 2          | 01                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-19 11:53:23                  | 00:58:36 | 2222        |
| 10             |            | 01                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-19 12:53:26                  | 00:19:20 | 2222        |
| 11             | 3          | 03                          | 李四       | 销售部                   | 00             |                   |                     | 2013-03-19 14:01:05                  | 00:00:12 | ##308       |
| 12             |            | 03                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-20 09:35:27                  | 00:00:04 | #40         |
| 13             |            | 03                          |          |                       | 00             |                   |                     | 2013-03-20 09:57:30                  | 00:02:52 | #40         |
|                |            |                             |          | ιu .                  |                |                   |                     |                                      |          |             |
| )<br>)():0():1 | 17.9       | <del>*</del>   <del>•</del> |          | ● 当前记录合<br>显示所有<br>重要 | it 13<br>T (#1 | 」 累(<br>音道词<br>)注 | +通话时长<br>删除<br>导出E: | 1:23:02 选中的文<br>已选 当前打印<br>xcel 当前汇总 |          | OKB<br>力www |

#### 图 3.7-2

播放录音记录:双击需要播放的录音记录,或者选中需要播放的录音文件,然后单击播放 按钮。

已选存为 WAV: 选中需要导出的录音文件, 然后单击"已选存为 WAV"按钮, 可以导出录音文件, 可以多选。

删除已选:选择需要删除的录音文件,然后单击"删除已选"按钮,可以多选。

当前打印:当前的数据以报表形式打印出来,如图 3.7-3 所示。

|    |      |         |        |            |               |                    | chailai: | 2013-3- | 20 10:40:31 |
|----|------|---------|--------|------------|---------------|--------------------|----------|---------|-------------|
| 通道 | 线路号码 | 马振铃次数中继 | 分机     | 记录时间       | 通话时长          | 拨号                 | 方向       | 重要      | 备注          |
| 1  |      | 0       | 2013-0 | 3-16 17:1  | 7:50 00:00:17 | 913713849508       | 拔出       | No      |             |
| 1  |      | 0       | 2013-0 | 3-16 17:1  | 8:27 00:00:22 | 913713849508       | 拔出       | No      |             |
| 1  | 张三   | 0       | 2013-0 | 03-16 18:0 | 4:20 00:00:06 | 236                | 拔出       | No      |             |
| 1  | 张三   | 0       | 2013-0 | 3-18 09:4  | 3:03 00:00:27 | ##30891371384<br>8 | 1950 拔出  | No      |             |
| 1  | 张三   | 0       | 2013-0 | 3-18 17:0  | 5:17 00:00:22 | ##3089100002       | 拔出       | No      |             |
| 1  | 张三   | 0       | 2013-0 | 3-18 17:0  | 7:03 00:00:09 | 214                | 拔出       | No      |             |
| 1  | 张三   | 0       | 2013-0 | 3-18 17:2  | 4:19 00:00:06 | 223                | 拔出       | No      |             |
| 1  |      | 0       | 2013-0 | 3-19 11:5  | 3:02:00:00:09 | ##3049100000       | 拔出       | No      |             |
| 1  |      | 0       | 2013-0 | 3-19 11:5  | 3:23 00:58:36 | 2222               | 拨出       | No      |             |
| 1  |      | 0       | 2013-0 | 3-19 12:5  | 3:26 00:19:20 | 2222               | 拔出       | No      |             |
| 3  | 李四   | 0       | 2013-0 | 03-19 14:0 | 1:05 00:00:12 | ##308910000        | 拔出       | No      |             |
| 3  |      | 0       | 2013-0 | 3-20 09:3  | 5:27 00:00:04 | #40                | 拔出       | No      |             |
| 3  |      | 0       | 2013-0 | 03-20 09:5 | 7:30 00:02:52 | #40                | 拔出       | No      |             |

当前录音记录清单

第 1 页,共 1 页,总条数:13

图 3.7-3

当前汇总:将录音查询的当前数据以报表形式汇总,报表形式如图 3.7-4 所示,用户可以选择打印,或者导出 Excel。

| 画道 | 线路号码 | 未接次数 | 拨出次数 | 拨出时长     | 拨入次数 | 拨入时长     | 总次数 | 总时长      |
|----|------|------|------|----------|------|----------|-----|----------|
| 1  |      | 0    | 10   | 1:19:54  | 0    | 00:00:00 | 10  | 1:19:54  |
| 3  |      | 0    | 3    | 00:03:08 | 0    | 00:00:00 | 3   | 00:03:08 |

图 3.7-4

备注:选中需要添加备注的录音文件,然后单击"备注"按钮。在打开录音查询的时候,可以直接看到录音文件备注信息,如图 3.7-6 所示,用户可以通过回放录音文件回顾我们谈合同的内容,例如签约时间,价格以及其它细节。

## **Tansonic**®



| -  | /1.44 | ()+Ret()            | 18 25 n+ 1/ | 140          | -dr da |            | · # )+·    | 耳在分析          |
|----|-------|---------------------|-------------|--------------|--------|------------|------------|---------------|
|    | 22.41 | 1C3(a) [o]          | 通话时代        | 级写           | 70 IPJ | <b>風</b> 安 | 御注         | 来百义1+         |
| 1  |       | 2013-03-16 17:17:50 | 00:00:17    | 913713849508 | 拔出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 2  |       | 2013-03-16 17:18:27 | 00:00:22    | 913713849508 | 裁出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 3  |       | 2013-03-16 18:04:20 | 00:00:06    | 236          | 拔出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 4  |       | 2013-03-18 09:43:03 | 00:00:27    | ##3089137138 | 拔出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 5  |       | 2013-03-18 17:05:17 | 00:00:22    | ##3089100002 | 拔出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 6  |       | 2013-03-18 17:07:03 | 00:00:09    | 214          | 菰出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 7  | _     | 2013-03-18 17:24:19 | 00:00:06    | 223          | 拔出     | No         |            | C:\技术部\RE.    |
| 8  |       | 2013-03-19 11:53:02 | 00:00:09    | ##3049100000 | 拔出     | No         | 与张总商谈合约细节。 | C:\REC201303. |
| 9  |       | 2013-03-19 11:53:23 | 00:58:36    | 2222         | 拔出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 10 |       | 2013-03-19 12:53:26 | 00:19:20    | 2222         | 裁出     | No         |            | C:\REC201303. |
| 11 |       | 2013-03-19 14:01:05 | 00:00:12    | ##308910000  | 裁出     | No         |            | C:\REC201303. |

图 3.7-6

打开月份库:如果用户使用的 Access 数据库,如果需要播放以前月份的录音文件,可先单击"综合查询"按钮,然后再单击"打开月份库"按钮。如图 3.7-7。

唐信电话录音系统 T5 系列

| 据经济   |                 |
|-------|-----------------|
|       |                 |
| 线路亏   | Voc2013-02. mdb |
| 语     | Voc2UI3-U3. mdb |
| 拔     |                 |
| 읍     |                 |
| 查询时间范 |                 |
| 显示通话时 |                 |
| 查询开始  |                 |
| 查询结束时 |                 |
| ○今天   | 确定(2) 取消(2)     |
| □重要   |                 |

图 3.7-7

综合查询:通过"综合查询",用户可以按照指定的条件去查找,筛选,播放录音文件,

提供选择的有以下条件,如图图 3.7-8。

| 🧊 综合查询  |       |          |           |        | ×   |
|---------|-------|----------|-----------|--------|-----|
| 通道      |       | ~        | 中继        |        |     |
| 振铃次数    |       |          | 分机        |        |     |
| 线路号码    |       |          |           |        | ~   |
| 部门      |       |          |           |        | ~   |
| 拔号      |       |          |           |        |     |
| 备注      |       |          |           |        |     |
| 查询时间范围  |       |          |           |        |     |
| 显示通话时长大 | 于等于   | 00:00:00 | ):        | \$     |     |
| 查询开始时间  |       | 2013-03- | -17 00:00 | ):00 😂 |     |
| 查询结束时间  |       | 2013-03- | -20 23:59 | 9:59 😂 |     |
| ○ 今天 (  | ● 三天内 | С        | )一周       | 0      | 自定义 |
| □重要     | ☑ 未接  |          | ] 拔出      |        | 拔入  |
| 打开月份    | 库 📄   | 显示       | 查询结果      |        | 返回  |

图 3.7-8

查询应用举例:

A、按"用户号码"查询,如图 5.7-9,表示筛选用户"张三"的所有通话记录。

| 综合查询             |       |  | E         |
|------------------|-------|--|-----------|
| 通道<br>振铃次数       |       | ▶     中继       分机                          |           |
| 线路号码             | 张三    |  | ~         |
| 部门<br>拨号<br>备注   |       |  |           |
| 查询时间范围<br>显示通话时长 | 大于等于  | 00:00:00                                   | <b>\$</b> |
| 查询开始时间<br>查询结束时间 |       | 2013-03-14 00:00:00<br>2013-03-20 23:59:59 | *         |
| 〇今天              | ○ 三天内 | ③一周  | ○ 自定义     |
| □ 重要             | ☑ 未接  | ☑ 拨出                                       | ☑ 拨入      |
| 打开月              | 份库    | 显示查询结果                                     | 返回        |

图 3.7-9

B、按"通道"筛选,图3.7-10,在"通道"栏选择需要筛选的通道即可。

| 通道            | ✓ 中继                |       |         |
|---------------|---------------------|-------|---------|
| 振铃次数 所有 01    | 分机                  |       |         |
| 线路号码 02<br>03 |                     | ~     |         |
| 04<br>部门 05   |                     | ~     |         |
| 拨号 06 07      | ~                   |       |         |
| 备注            |                     |       |         |
| 询时间范围         |                     |       | 24<br>1 |
| 显示通话时长大于等于    | 00:00:00            | \$    |         |
| 查询开始时间        | 2013-03-14 00:00:00 | *     |         |
| <b>查询结束时间</b> | 2013-03-20 23:59:59 | \$    |         |
| )今天 )三天向      | 5 📀 一周              | ○ 自定义 |         |
| ] 重要 🔽 未接     |                     | ☑ 拨入  | Ĵ.      |
|               | 日二本海社田              |       | 6       |

C、按多通道进行筛选,如图 3.7-11,表示筛选 01,04 通道在一周内的所有通话记录。

| 通道     | 01,04 | ▶ 中继                |      |    |
|--------|-------|---------------------|------|----|
| 振铃次数   |       | 分机                  |      |    |
| 线路号码   |       |                     | ~    |    |
| 部门     |       |                     | ~    |    |
| 拨号     |       |                     |      |    |
| 备注     |       |                     |      |    |
| 查询时间范围 |       |                     |      |    |
| 显示通话时长 | 大于等于  | 00:00:00            | \$   |    |
| 查询开始时间 |       | 2013-03-14 00:00:00 | \$   |    |
| 查询结束时间 |       | 2013-03-20 23:59:59 | \$   |    |
| 〇今天    | ○ 三天内 | ◎ 一周                | 〇自知  | 宦义 |
|        | ▼ 未接  | ☑ 拨出                | ☑ 拔/ | ۲. |
|        |       |                     |      |    |

图 3.7-11

D、按线路号码查询,如图 5.7-12,表示统计"26906661"这条线路的在今天内的所有通话记录。

| 提示,必须 | 项为通道设置了 | "用户", | 或者 | "线路号码" | 才能使用此功能。 | "用户/号码' | "设 |
|-------|---------|-------|----|--------|----------|---------|----|
|-------|---------|-------|----|--------|----------|---------|----|

置。"用户/号码"设置方法:打开"录音设置"一>"用户/号码"栏设置。

| 🗗 综合查询           |          |            |          |    |     |
|------------------|----------|------------|----------|----|-----|
| 通道<br>振铃次数       |          | <b>•</b>   | 中继       |    |     |
| 线路号码             | 26906661 |            |          |    | ~   |
| 部门<br>拨号<br>备注   |          |            |          |    |     |
| 查询时间范围<br>显示通话时长 | 大于等于     | 00:00:00   |          | \$ |     |
| 查询升咖间            |          | 2013-03-20 | 23:59:59 | \$ |     |
| ◎ 今天             | ○ 三天内    | 0-         | ·周       | 0  | 自定义 |
| 重要               | ☑ 未接     | ☑ 找        | 世        |    | 拔入  |
| 打开月              | 分库       | 显示查        | 询结果      |    | 返回  |

图 3.7-12

E、按"部门"统计,如图 3.7-13,表示统计"技术部"在三天内的所有通话记录。

| 通     | 道                       | ~        | 中继        |       |     |  |  |
|-------|-------------------------|----------|-----------|-------|-----|--|--|
| 振铃次   | 数                       |          | 分机        |       |     |  |  |
| 线路号   | 码                       | V        |           |       |     |  |  |
| 部     | 门 技术部                   | 技术部      |           |       |     |  |  |
| 拔     | 号                       |          |           |       |     |  |  |
| 备     | ŧ                       |          |           |       |     |  |  |
| 询时间范  | 8                       |          |           |       |     |  |  |
| 一一道话时 | 1长大于等于                  | 00:00:00 | 0         | \$    |     |  |  |
| E询开始的 | hə                      | 2013-03  | -17 00:00 | :00 🛟 |     |  |  |
| E词结束的 | hia                     | 2013-03  | -20 23:59 | :59 😂 |     |  |  |
| 今天    | <ul> <li>三天内</li> </ul> |          | )一周       | 0     | 自定义 |  |  |
| 重要    | ☑ 未接                    | 5        | 2 拔出      |       | 拔入  |  |  |
|       |                         | -        |           |       |     |  |  |

图 3.7-13

|            |  | E   |
|------------|--|---|
|            | ▶     中继       分机  |   |
| 张三         |  | ~   |
|            |  | ~   |
| 9137138495 | 508  |   |
|            |  |   |
|            |  |   |
| 大于等于       | 00:00:00   | \$  |
|            | 2013-03-17 00:00:00  | \$  |
|            | 2013-03-20 23:59:59  | \$  |
| ⊙ 三天内      | ○一周  | ○ 自定义   |
| ☑ 未接       | ☑ 拨出   | ☑ 拔入  |
| 份库         | 显示查询结果   | 返回  |
|            | <ul> <li>账三</li> <li>9137138495</li> <li>9137138495</li> <li>○ 三天内</li> <li>○ 三天内</li> <li>○ 未接</li> <li>⑦库</li> </ul> | <ul> <li>中継</li> <li>分机</li> <li>分机</li> <li>张三</li> <li>913713849508</li> <li>913713849508</li> <li>00:00:00</li> <li>2013-03-17 00:00:00</li> <li>2013-03-20 23:59:59</li> <li>● 三天内</li> <li>一周</li> <li>承接</li> <li>「 救出</li> </ul> |

图 3.7-14

F、按"拨号"筛选,如图 3.7-14 所示,表示筛选用户"张三"的通话记录,"拨号"是 "913713849508"。

|                   | 通道  |              | ~        | 中继       |       |          |     |
|-------------------|-----|--------------|----------|----------|-------|----------|-----|
| 振                 | 铃次数 |              |          | 分机       |       |          |     |
| 线                 | 路号码 |              |          |          | ÷     |          | ~   |
|                   | 部门  |              |          |          |       |          | ~   |
|                   | 拔号  | *\$137138    |          |          |       |          |     |
|                   | 备注  |              |          |          |       |          |     |
| 词时                | 间范围 |              |          |          |       |          |     |
| 显示通话时长:<br>查询开始时间 |     | 大于等于         | 00:00:00 |          |       | \$       |     |
|                   |     |              | 2013-03  | -14 00:0 | 00:00 | \$       |     |
| E词组               | 東时间 |              | 2013-03  | -20 23:5 | 9:59  |          |     |
| ) 今:              | Ŧ   | ○三天内         | 0        | 一周       |       | 0        | 自定义 |
| 重要                | E   | ☑ 未接         | 6        | 2 拔出     |       | <b>V</b> | 拔入  |
|                   | 打开目 | 9.0 <b>c</b> | 显示       | 「查询结」    | ę.    |          | 近回  |

拨号"支持模糊查询,如图 3.7-15,表示筛选"拨号"包含"137138"的所有通话记录。

#### 图 3.7-15

G、按"通话时长"筛选,如图 3.7-16,表示统计"通话时长"超过或者等于 15 分钟的"拨入"的通话记录,"拨出"的统计。

唐信电话录音系统 T5 系列

| 综合查询             |         |                     |       |
|------------------|---------|---------------------|-------|
| 通道               |         | ▶ 中继                |       |
| 振铃次数             |         | 分机                  |       |
| 线路号码             |         |                     | ~     |
| 部门               | 4       |                     | ~     |
| 拨号               |         |                     |       |
| 备注               |         |                     |       |
| -<br>查询时间范围      |         |                     |       |
| 显示通话时长力          | 于等于     | 00:15:00            | \$    |
| 查询开始时间<br>查询结束时间 |         | 2013-03-14 00:00:00 | \$    |
|                  |         | 2013-03-20 23:59:59 | \$    |
| 〇今天              | ○ 三天内   | ③一周                 | ○ 自定义 |
| 重要               | ☑ 未接    | 国間                  | ☑ 拨入  |
|                  | <b></b> | 見云本海往里              |       |

图 3.7-16

## 第四章 客户端安装与使用

- 4.1 客户端安装
- a. 打开安装光盘,双击"Client\_Setup.exe"文件。
- b. 再单击"OK"按钮。
- c. 再单击"下一步"。
- d. 再单击"我接受"。
- e. 再单击"安装",然后按向导提示完成安装即可。
- 4.2 开放端口:

温馨提示: 必须在服务器端,即安装了录音卡计算机的 Windows 防火墙开通 8700 (TCP 协议),客户端才能正常使用,操作步骤如下。

a.单击左下角"开始"菜单。

b. 再单击"控制面板"。

c. 单击"防火墙",再单击"例外"选项卡,再单击"添加端口",添加完后再单击"确定"。如图 4.2 所示。



图 4.2

| ■ Windows 防火増   |
|---|
| 常规例外高级  |
| Windows 防火墙正在阻止除下列选定程序和服务之外的传入网络连接。添加例外将使部分程序更好地工作,但可能增加安全风险。   |
| 程序和服务 [1].  |
| <ul> <li>QQUpdate</li> <li>SetupEX</li> <li>UFnF 框架</li> <li>Windows XF 网络诊断</li> <li>F 購讯QQ2011</li> <li>F 購讯产品下载组件</li> <li>文件和打印机共享</li> <li>① 远程协助</li> <li>□ 远程桌面</li> </ul> |
| 添加程序 (E) 添加端口 (Q) 編辑 (E) 删除 (D)   |
| <u>允许例外存在什么风险?</u>  |
| 确定 取消   |

图 4.2-1

| 添加端口                |  |
|---------------------|--|
| 使用这些设置打:<br>和协议,诸查阅 | 开通过 Windows 防火墙的端口以使用。要查找端口号<br>您要使用的程序或服务的文档。 |
| 名称(1):              | Client   |
| 端口号(P):             | 8700   |
|                     | ⊙ TCP (T) ○ WP (U)                             |
| 打开端口有何风             | <u>\\\?</u>                                    |
| 更改范围(C)             | 确定 取消  |

图 4.2-2

## 4.3 启动客户端

双击桌面的 TS\_Client 图标开始启动客户端程序。

#### 4.4 登录客户端

如图 4.4-1 所示,单击"登录系统"按钮,然后输入主机 IP 地址,默认的用户名与密码都 是: admin。





| 登录       |                | × |
|----------|----------------|---|
|          | 主机地址           |   |
| 20       | 192. 168. 1. 2 |   |
| CC I     | 用户名创           |   |
| Jun 1    | admin          |   |
|          | 密码(2)          |   |
| li s     | ****           |   |
|          | ✓ 记住密码 (B)     |   |
| <b>T</b> | 角定 (2) 取消 (2)  |   |
|          |                |   |

图 4.4-2

客户端的操作界面如图 4.4-3 所示,操作方法与服务器基本一致,在这里就不多做介绍。 提示:客户端的操作权限由服务端分配。打开"服务端"的"系统设置"一>"口令选项"

一>"客户端登录权限"如图 4.4-4 所示。

| 登录 (A) 设置 (S) 语言 (L) 查询 (Q) 日志 (D) 关于 (H)<br>· · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 继路号码                  |
|--|-----------------------|
| 🐘 登录系统 🔒 注销登录   🌇 模式切换   🔃 录音查询   🧬 系统设置 上 退出系统                                    | 线路是码                  |
|  | 线路号码                  |
| 通道 状态录音 振铃次数 拨号 记录时间 通话时长 方向   | 246 0 40              |
| (01) 空闲  |                       |
| (02) 断线  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  | 一                     |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
|  |                       |
| ▶ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■  | -07-04 11:06:47 admin |

图 4.4-3

唐信电话录音系统 **T5** 系列

| 系统谈                    | 置                    |              |                 |        |          |   |
|------------------------|----------------------|--------------|-----------------|--------|----------|---|
| 录音选项                   | [ 号码选项 [ 口冬          | >选项 前缀选项     | 报警选项(CRM选项      | 其它选项   |          |   |
| 服务端                    | 登录权限                 |              |                 |        |          |   |
|                        | 用户                   | 密码           | 录音设置            | 系统设置   | 录音查询     | 录 |
| ▶ 1                    | admin                | ****         |                 |        | <b>V</b> |   |
| <<br>- 小添)<br>客户端)     | 加(A) 🗙 删除(D)<br>登录权限 | 🚽 保存修改 (፩)   |                 |        |          |   |
|                        | 用户                   | 密码           | 授权IP            | 监听通道   | 查询通道     |   |
| ▶ 1                    | admin                | ****         |                 |        |          |   |
| 2                      | 123                  | ***          | 192. 168. 1. 25 | 10, 11 | 11, 12   |   |
| <mark>《</mark><br>: ◆添 | 加( <u>a) ×</u> 删除 @  | ) 📙 保存修改 (፩) |                 | (      | 返回       | > |

图 4.4-4 所示